

Definities	2
Voor welke doeleinden worden mijn gegevens gebruikt?	3
Rechtsgrond	5
Welke persoonsgegevens worden verwerkt?	6
Op welke wijze worden deze gegevens verzameld?	6
Welke rechten heb ik m.b.t. mijn persoonsgegevens?	6
Uitoefening van de rechten	6
Recht op toegang tot persoonsgegevens en op een kosteloze kopie ervan	7
Recht op verbetering van persoonsgegevens	7
Recht op verwijdering van persoonsgegevens	8
Recht op beperking van het gebruik van persoonsgegevens	8
Overdraagbaarheid van persoonsgegevens	8
Klachtrecht	9
Worden mijn gegevens doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie?	9
Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	9
GDPR Compliant	9
Veranderingen	10
Vragen, feedback en contact	10

Privacy policy Opvang.Vlaanderen

Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 01/01/2022.

Opvang.Vlaanderen is een dienst van Cubicare BV, met zetel te Jan Van Rijswijcklaan 158, 2018 Antwerpen, en ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer BE0736.923.351.

We zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u te informeren over hoe wij en ons portaal Opvang.Vlaanderen werken en welke rechten u hebt. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens we verzamelen als u het portaal gebruikt, waarom we die gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo krijgt u duidelijk inzicht in hoe we werken.

Opvang.Vlaanderen (hierna "OV") is het portaal dat zeer graag ouders helpt met het zoeken naar een gepaste kinderopvang. OV is een portaal dat een overzicht geeft van het aanbod aan kinderopvanginitiatieven voor kindjes van 0 tot 3 jaar en het in de deelnemende gemeenten mogelijk maakt aanbod en vraag op elkaar af te stemmen.

Het OV portaal vervult meerdere functies. Naargelang het type gebruiker (type account met respectievelijke rechten) worden andere functionaliteiten beschikbaar gesteld aan de gebruiker. Afhankelijk van de omgeving waarin u zich als betrokkene bevindt, kan de rol van verwerkingsverantwoordelijke door een andere instantie ingevuld worden. Wie specifiek de verwerkingsverantwoordelijke is, wordt steeds per omgeving aangegeven in deze privacy policy.

Uw gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt om een opvangplaats te zoeken voor uw kind, het verwerken van uw aanvragen en in het kader van algemene (anonieme) informatieverzameling, bestemd voor beleidsvoering rond kinderopvang in Vlaanderen.

1. Definities

- Initiatieven
Dit zijn kinderopvanginitiatieven (ook "kinderdagverblijven" of "onthaalouders" genoemd). Zij verwerken aanvragen van ouders tot een goedkeuring of afkeuring.
- Toeleider
Toeleiders zijn personen die ouders gaan ondersteunen in hun zoektocht naar kinderopvang indien zij dit niet zelfstandig kunnen (bijvoorbeeld omdat zij hulpbehoevend zijn doordat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn). Zij doen dat door samen met ouders aanvragen te verzenden en die vervolgens vanuit hun eigen toeleidersaccount op te volgen, tot er een opvangplaats gevonden werd. Indien zij deze opvolging niet kunnen garanderen, hebben zij de mogelijkheid een ouder naar het Lokaal Loket Kinderopvang door te verwijzen.
- Loket
Elke gemeente is verplicht een Lokaal Loket Kinderopvang te organiseren (zie [Decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters van 20/04/2012.](#))

Het Lokaal Loket Kinderopvang bewaart in iedere gemeente het overzicht van alle aanvragen die gesteld worden door ouders aan initiatieven. Zij kunnen, indien nodig, ondersteuning bieden aan initiatieven of ouders. Zij hebben toegang tot hun

gemeentelijke dashboard, waar alle cijfergegevens omtrent de aanvragen worden beheerd. Via dit dashboard kunnen zij hun jaarlijks rapport naar Opgroeien opmaken en verzenden.

- DVO (Dienst voor onthaalouders)

DVO's zijn diensten die de administratie van onthaalouders overnemen. Je kan het zien als een cluster van onthaalouders. Doorgaans wordt die cluster lokaal beheerd door één persoon en dus via één account op OV.

Onthaalouders kiezen zelf of ze zelfstandig blijven en of ze zich aansluiten bij een dergelijke dienst.

2. Voor welke doeleinden worden mijn gegevens gebruikt?

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacy policy. Hierbij verwerken we enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om volgende doeleinden te realiseren:

Doel 1: Connectie opzetten met gemeenten

De gemeenten krijgen bepaalde opdrachten door het Decreet opgelegd. Wij verwijzen hiervoor naar artikels 3 en 13 van het [Decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters van 20/04/2012](#).

Deze opdrachten omvatten onder andere:

1. de registratie van de vragen naar kinderopvang en van de voorkeur van gezinnen voor kinderopvangplaatsen coördineren, zodat een gezin maar één vraag hoeft te stellen over beschikbare opvangplaatsen;
2. gezinnen binnen een redelijke termijn informeren over beschikbare kinderopvangplaatsen en hen zo nodig in contact brengen met de kinderopvanglocaties, met aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen;
3. samenwerken met alle kinderopvanglocaties binnen het werkingsgebied, met instanties die werken met gezinnen die kinderopvangvragen kunnen hebben, en met andere lokale loketten kinderopvang in functie van de opdrachten, vermeld in punt 1° en 2° ;
4. het lokaal bestuur of de lokale besturen, de organisatoren van kinderopvang en het agentschap informeren over de vragen naar kinderopvangplaatsen.
5. ondersteuning bieden aan de gezinnen, bij het aanvragen van het inkomenstarief.

OV staat de gemeenten graag bij met het uitvoeren van hun opdrachten opgelegd door de Vlaamse Regering. Op vraag van de gemeenten die met OV een overeenkomst sluiten, bezorgt OV deze gemeenten middelen voor:

1. Het beheren van de Initiatieven.

De gemeenten beheren de accounts van de Initiatieven en kunnen ook hun profielpagina's onderhouden om deze up-to-date te houden met correcte informatie.

2. Assisteren van de ouders en Initiatieven bij de aanvragen.

3. Zicht krijgen op de openstaande aanvragen naar de Initiatieven binnen hun gemeente.

De gemeenten zijn in deze omgeving verwerkingsverantwoordelijke en OV is verwerker. Betrokkenen wiens persoonsgegevens verwerkt worden onder de verantwoordelijkheid van de aangesloten gemeente kunnen met de gemeente contact opnemen voor verdere vragen.

Om duidelijke afspraken te maken rond de verwerking van uw persoonsgegevens, wordt er tussen de gemeenten en OV een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Doel 2: Het aanbieden van een platform aan ouders

OV biedt aan ouders een platform aan met volgende functies

- A) De ouders laten kennismaken met het aanbod van opvanginitiatieven;
- B) Eventueel een aanvraag van ouders matchen en een kinderopvangaanvraag versturen.

Ouders kunnen kennismaken met het publiekelijk bekende aanbod in Vlaanderen (doel 2A). Er bestaat ook de mogelijkheid om een aanvraag te richten aan één of meer Initiatieven (in de deelnemende gemeenten aangesloten bij Opvang Vlaanderen) (doel 2B).

Zodra de ouders een opvangaanvraag willen versturen, moeten ze een aanvraagformulier zo volledig mogelijk invullen, één of meerdere Initiatieven selecteren en de aanvraag versturen. De ingevulde persoonsgegevens worden doorgegeven aan de door de ouders geselecteerde Initiatieven om de aanvraag zo snel mogelijk te kunnen verwerken. De gemeente waar het initiatief is gelegen, kan deze aanvragen opvolgen om te voldoen aan hun verplichtingen en waar nodig de ouders of Initiatieven bijstaan.

Om de gegevens van de ouders te mogen verzamelen, verwerken en hun aanvragen te kunnen versturen naar de Initiatieven, geven de ouders hun toestemming. Deze toestemming wordt gegeven tijdens de accountregistratie door akkoord te gaan met deze privacy policy. Dit is nodig om het verloop van de aanvragen zo vlot mogelijk te maken. Indien nodig gaan de Initiatieven of het Loket de ouders rechtstreeks contacteren bij vragen, om de gegevens te verbeteren en de aanvraag bij te sturen.

De ouders kunnen ook gebruik maken van de hulp van een toeleider en deze de toegang verlenen tot de gegevens van een concrete aanvraag tijdens het indieningsproces. Hiervoor wordt expliciet naar de toestemming gevraagd tijdens het invullen van een aanvraagformulier.

Uw gegevens worden enkel doorgegeven aan vergunde aanbieders kinderopvang in Vlaanderen en indien de gemeente van het initiatief samenwerkt met Opvang.Vlaanderen.

Voor deze functies van aanbod en matching onder doel 2 is OV de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens. Partners die gegevens via doorgifte ontvangen, kunnen deze onder eigen verantwoordelijkheid verwerken.

Doel 3: Opvanginitiatieven faciliteren met het verwerken van de aanvragen en het afsluiten van een overeenkomst

Nadat ouders en een Initiatief (uit een aangesloten gemeente) een akkoord hebben bereikt voor het verlenen van opvang aan het kind, faciliteert OV de doorgifte van data naar het Initiatief en (in sommige gevallen) de softwarepartners van dit Initiatief.

Voor deze verwerkingsactiviteit van doorgifte onder doel 3 is OV de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens.

Uw gegevens worden enkel doorgegeven aan vergunde aanbieders kinderopvang in Vlaanderen. Indien een Initiatief beheerssoftware voor kinderopvang gebruikt en deze een koppeling heeft met het OV-portaal kunnen de aanvragen bij het Initiatief doorgegeven worden vanuit OV naar de beheerssoftware om de administratieve werkdruk bij het Initiatief te verlagen en het verwerken van de aanvragen efficiënter te maken.

Indien een ouder een Initiatief selecteert dat dergelijke beheerssoftware gebruikt, geeft de ouder de toestemming om de gegevens (gekoppeld aan de aanvraag) beschikbaar te maken voor de beheerssoftware van het Initiatief.

Doel 4: Anonieme statistische informatie verstrekken aan de gemeenten in het kader van hun decretaal bepaalde taken.

Geanonimiseerde gegevens worden gebruikt in het kader van algemene informatieverzameling, bestemd voor beleidsvoering rond kinderopvang in Vlaanderen.

Gezien het hier over geanonimiseerde statistische informatie gaat, worden er geen persoonsgegevens uitgewisseld. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is vervolgens niet van toepassing.

3. Rechtsgrond

Zoals eerder aangegeven worden bepaalde persoonsgegevens door OV verwerkt op grond van toestemming. Indien u uw toestemming intrekt, worden de betreffende persoonsgegevens geanonimiseerd.

Bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt op grond van gerechtvaardigd belang om het portaal en de diensten van OV te verbeteren. In dit verband verwerken wij uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om een beter inzicht te krijgen in de diensten die we aanbieden en om zo onze diensten te blijven verbeteren (bijv. aan de hand van analytische tools en evaluaties).
- Om misbruik of fraude te voorkomen en op te sporen en om de beveiliging te verbeteren.
- Om de rechten en eigendommen van OV te beschermen, waaronder de handhaving van onze privacy policy en onze cookie policy.
- Om u ondersteuning te bieden verwerken we al uw mails die u naar support@opvang.vlaanderen verstuurt.

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Voor de verwerkingsactiviteiten waar OV verwerkingsverantwoordelijke is worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Persoonsgegevens die worden verzameld over de ouders en het kind:
 - Contactgegevens van de ouders,
 - o Naam, voornaam, e-mail, telefoon, adresgegevens, geboortedatum, geslacht (man/vrouw/niet ingevuld)
 - o details over het gezin: gezinssituatie, opvangreden zowel van aanvrager als partner, al dan niet alleenstaand, is er een gezinslid met een beperking, is er een gezinslid met een verminderd zelfzorgvermogen, is er een gezinslid met sociale of pedagogische ondersteuning
 - o opleidingsniveau: (laag) inkomen, diploma secundair onderwijs
 - Gegevens over het kind,
 - o Identiteitsgegevens
 - o zorgbehoevende of niet, opvangreden en opvangplan
 - Contactgegevens van de contactpersonen
 - Werksituatie
 - Inkomen

5. Op welke wijze worden deze gegevens verzameld?

De persoonsgegevens worden verzameld doordat u zelf uw gegevens invult bij het aanmaken van een account en/of het invullen van een aanvraagformulier.

6. Welke rechten heb ik m.b.t. mijn persoonsgegevens?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de rechten die u heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit overzicht en deze overeenkomst kan geen bijkomende rechten doen ontstaan dan deze voorzien in wettelijke bepalingen daaromtrent.

Uitoefening van de rechten

U heeft het recht om uw rechten met betrekking tot uw gegevens uit te oefenen. Dit recht kunt u oefenen door via uw account uw gegevens zelf aan te passen.

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend, behalve indien zij kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In dat geval, en met name vanwege het repetitieve karakter van verzoeken, kan de onderneming:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

Wanneer u gebruik maakt van Opgang.Vlaanderen krijgt u per mail of sms een melding van elke statuswijziging indien u dat wenst. U kan het krijgen van meldingen zelf beheren in “Mijn account”, vervolgens “Persoonlijke gegevens”. U kan er ook voor kiezen om geen meldingen te ontvangen.

Opgang.Vlaanderen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar portaal en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij zullen nooit de gegevens combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk kunnen beschikken.

Recht op toegang tot persoonsgegevens en op een kosteloze kopie ervan

U heeft steeds de mogelijkheid om uw – door ons verzamelde en verwerkte – persoonsgegevens op te vragen en informatie te vragen over de verwerking ervan, met name over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- indien mogelijk: de periode gedurende welke uw persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- wanneer uw persoonsgegevens niet bij u worden verzameld: alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens.

Wij kunnen echter geen toegang verlenen tot persoonsgegevens waarop een wettelijke beperking bestaat om deze ter kennis te geven.

Wij verstrekken u een kosteloze kopie van uw persoonsgegevens indien gewenst. Voor bijkomende kopieën kan op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding worden aangerekend.

Recht op verbetering van persoonsgegevens

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons steeds verzoeken om deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen. Met inachtneming van de

doeleinden van de verwerking heeft u het recht om het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

De verbeterde, aangevulde of gewijzigde persoonsgegevens worden zo spoedig mogelijk medegedeeld.

Recht op verwijdering van persoonsgegevens

In de volgende gevallen heeft u het recht om zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens kosteloos te laten wissen:

- de verwerkte persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt de toestemming in en er bestaat geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens worden in het algemeen onrechtmatig werden verwerkt;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er bestaan geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

Wij beoordelen de aanwezigheid van een van de voornoemde gevallen.

Na controle van uw identiteit, worden deze persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd, met uitzondering van persoonsgegevens die krachtens een wettelijke verplichting of krachtens de overeenkomst, door ons verder moeten worden bewaard.

Recht op beperking van het gebruik van persoonsgegevens

Indien de over u verwerkte persoonsgegevens onjuist zijn of onrechtmatig verwerkt worden of niet meer ter zake dienend zijn met het oog op het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens, maar indien u niet wenst dat deze gegevens worden verwijderd, dan kan u ook vragen dat wij deze persoonsgegevens voorlopig slechts op beperkte wijze verwerken.

Dit wil zeggen dat wij uw persoonsgegevens bewaren en enkel nog verder zullen verwerken mits toestemming daartoe of in het kader van een rechtsovername of indien de verwerking nodig is voor de bescherming van de rechten van anderen of voor gewichtige redenen van algemeen belang.

Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die u ons zelf hebt verstrekt met toestemming of voor de uitvoering van een contract en die wij op geautomatiseerde wijze verwerken, te

verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken.

Indien dit technisch mogelijk is, kan u ook vragen om deze persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overmaken. Hiervoor kan op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding worden aangerekend.

Klachtrecht

Indien wij uw persoonsgegevens niet zouden verwerken in overeenstemming met de AVG, dan kan u hiertegen een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>).

Bij voorkeur worden eventuele problemen bij de naleving van de toepasselijke privacywetgeving eerst bij ons aangekaart. Dit kan door met onze DPO per mail contact op te nemen: dpo@cubicare.be.

7. Worden mijn gegevens doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie?

Alle servers en databases waarop Opvang.Vlaanderen draait, bevinden zich binnen de Europese zone; in Frankfurt, Duitsland. Uw persoonsgegevens worden vervolgens door ons niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of doorgegeven.

Indien wij het voornemen hebben om uw persoonsgegevens door te geven aan een derde land of een internationale organisatie, zullen wij de volgende bijkomende informatie aan u meedelen:

- 1) of het een 'veilig land' betreft volgens de Europese Commissie.
- 2) Zo neen, welke de passende en geschikte waarborgen zijn en waar een kopie daarvan kan worden verkregen of waar ze kunnen worden geraadpleegd.

8. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We houden uw gegevens bij voor de duurtijd die noodzakelijk is in het kader van de doeleinden in deze privacy policy met inachtnaam van de wettelijke bewaar- en verjaringstermijnen. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Bijvoorbeeld de door u verstrekte persoonsgegevens zullen gedurende een periode van 5 jaar (te rekenen vanaf uw laatste aanvraag) bijgehouden worden voor het goed functioneren van OV portaal, zie doeleinden en Artikel 24 van het Decreet.

9. GDPR Compliant

De technologie waarop Opvang.Vlaanderen is gebouwd (Nabu ontwikkelplatform) is GDPR compliant. Zo worden persoonsgegevens versleuteld met encryptie en worden logs weggeschreven zonder persoonlijk identificeerbare data.

Alle ingevoerde gegevens worden opgeslagen via een versleutelde verbinding (SSL) op een versleutelde database.

Onze infrastructuur provider, Amazon Web Services (AWS) is ook GDPR compliant. Een meer gedetailleerde toelichting is terug te vinden op [All AWS Services GDPR ready | AWS Security Blog](#).

10. Veranderingen

Deze privacy policy is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op dit portaal. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van dit portaal, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy policy. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te raadplegen.

11. Vragen, feedback en contact

We controleren regelmatig of we aan deze privacy policy voldoen. Als u vragen heeft over deze privacy policy, kunt u contact met ons opnemen:

Opvang.Vlaanderen
Cubicare BV
Jan Van Rijswijcklaan 158
2018 Antwerpen
contact@cubicare.be
BE0736.923.351

Functionaris gegevensbescherming of Data Protection Officer (DPO) adviseert Opvang.Vlaanderen en houdt toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om contact op te nemen met DPO van OV, stuurt u een mailtje naar dpo@cubicare.be.

U hebt steeds ook de mogelijkheid om de toezichthoudende autoriteit te contacteren:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be